

Všetky informácie, okrem iného vrátane textov, obrázkov, grafov sú vlastníctvom spoločnosti Hangzhou EZVIZ Software Co, Ltd. (ďalej len „EZVIZ“). Táto používateľská príručka (ďalej len „príručka“) sa bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti EZVIZ nemôže žiadnym spôsobom reprodukovovať, meniť, prekladať ani distribuovať, čiastočne ani úplne. Pokiaľ nie je stanovené inak, spoločnosť EZVIZ neposkytuje žiadne záruky, garancie ani vyhlásenia, výslovné ani predpokladané, týkajúce sa príručky.

O tomto manuáli

Táto príručka obsahuje pokyny na používanie a správu produktu. Obrázky, grafy, nákresy a všetky ďalšie informácie, ktoré sú v ňom uvedené, slúžia len na opis a vysvetlenie. Informácie uvedené v návode sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia v dôsledku aktualizácií firmvéru alebo iných príčin. Najnovšiu verziu nájdete na webovej lokalite EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Záznam o revíziách

Nová verzia - November 2025

Označení ochranných známek

EZVIZ™,  a iné ochranné známky a logá spoločnosti EZVIZ sú vlastníctvom spoločnosti EZVIZ v rôznych jurisdikciách. Iné nižšie uvedené ochranné známky a logá sú vlastníctvom príslušných majiteľov.

Právne vyhlásenie o odmietnutí zodpovednosti

V MAXIMÁLNO M ŽOŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, SA OPÍSAŇ PRODUKT, SPOLU S JEHO HARDVÉROM, SOFTVÉROM A FIRMVÉROM, DODÁVA V STAVE „AKO JE“ SO VŠETKÝMI PORUCHAMI A CHYBAMI A SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽIADNE VÝSLOVNÉ ANI IMPLICITNÉ ZÁRUKY OKREM INÉHO VRÁTANE ZÁRUKY PREDAJNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠENIA PRÁV TRETEJ STRANY. SPOLOČNOSŤ EZVIZ ANI JEJ RIADIACI PRACOVNÍCI, ZÁSTUPCOVIA, ZAMESTNANCI ALEBO AGENTI V ŽIADNOM PRÍPADE PŘENESÚ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA AKÉKOL'VEK OSOBITNÉ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ ALEBO NEPRIAME ŠKODY, OKREM INÉHO VRÁTANE ŠKOD Z UŠLÉHO PODNIKATEĽSKÉHO ZISKU, PRERUŠENIA PODNIKANIA, STRATY ÚDAJOV ALEBO DOKUMENTÁCIE V SÚVISLOSTI S POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU, A TO ANI V PRÍPADE, AK BOLA SPOLOČNOSŤ EZVIZ UPOZORNENÁ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKOD.

V MAXIMÁLNO M ŽOŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, CELKOVÁ SÚHRNNÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI EZVIZ ZA VŠETKY ŠKODY NEPREKROČÍ PŮVODNÚ KÚPNU CENU PRODUKTU. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPREBERÁ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ZRANENIA OSŮB ANI MAJETKOVÉ ŠKODY V PRÍPADE PRERUŠENIA PREVÁDZKY PRODUKTU ALEBO UKONČENIA SLUŽBY V DŮSLEDKU: A) NESPRÁVNEJ INŠTALÁCIE ALEBO INÉKO AKO URČENÉHO ÚČELU POUŽÍVANIA; B) OCHRANY ŠTÁTNEHO ALEBO VEREJNÉHO ZÁUJMU; C) VÝŠSEJ MOCI; D) VÁS ALEBO TRETEJ STRANY OKREM INÉHO VRÁTANE POUŽÍVANIA AKÝCHKOL'VEK PRODUKTŮV, SOFTVÉRU, APLIKÁCIÍ TRETÍCH STRÁN A ĎALŠÍCH.

POUŽÍVANIE PRODUKTU S PRÍSTUPOM NA INTERNET JE ÚPLNE NA VAŠE VLASTNÉ RIZIKO. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA NEŠTANDARDNÚ PREVÁDZKU, ÚNIK OSOBNÝCH ÚDAJOV ANI ZA INÉ ŠKODY V DŮSLEDKU KYBERNETICKÉHO ÚTOKU, HEKERSKÉHO ÚTOKU, VÍRUSOVEJ INFEKCIE ALEBO INÝCH BEZPEČNOSTNÝCH RIZÍK SIETE INTERNET; V PRÍPADE POTREBY VŠAK SPOLOČNOSŤ EZVIZ POSKYTNE VČASNÚ TECHNICKÚ PODPORU. PRÁVNE PREDPISY OHĽADOM BEZPEČNOSTNÉHO MONITOROVANIA A OCHRANY ÚDAJOV SA V JEDNOTLIVÝCH JURISDIKCIÁCH LÍŠIA. PŘED POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU SI OVERTE VŠETKY PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY VO VAŠEJ JURISDIKCII, ABY BOLO VAŠE POUŽÍVANIE PRODUKTU V SÚLADE S PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PŘEDPISMI. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ V PRÍPADE POUŽÍVANIA PRODUKTU NA NEZÁKONNÉ ÚČELY.

V PRÍPADE AKÉHOKOL'VEK NESÚLADE MEDZI USTANOVENIAMÍ UVEDENÝMI VÝŠIE A PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PŘEDPISMI MAJÚ PŘEDNOSŤ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PŘEDPISY.

Obsah

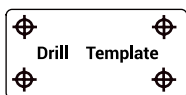
Prehľad	1
1. Obsah balenia	1
2. Základy	2
Nastavenie	3
1. Získanie aplikácie EZVIZ	3
2. Zapnutie Kamery	4
Pripojiť k internetu	5
Možnosť A: Pripojenie k sieti Wi-Fi	5
Možnosť B: 4G pripojenie	6
Inštalácia kamery	7
1. Inštalácia karty microSD (voliteľné)	7
2. Vyberte miesto inštalácie	7
3. Inštaláčny postup	8
Zobrazenie Vášho Zariadenia	11
1. Živý náhľad	11
2. Nastavenia siete	12
EZVIZ Connect	13
1. Používanie služby Amazon Alexa	13
2. Používanie služby Google Assistant	14
Najčastejšie otázky	15
Iniciatívy o používaní produktov s funkciou videa	16

Prehľad

1. Obsah balenia



Kamera (1×)



Šablóna na vŕtanie (1×)



Napájací kábel (1×)



Súprava skrutiek (1×)



Stručná úvodná príručka (1×)



Regulačné informácie (3×)



Príručka so stručným návodom (1×)

2. Základy



Názov	Popis
LED indikátor	Neprerušovaná modrá: Kamera sa spúšťa alebo video sa zobrazuje naživo v aplikácii EZVIZ.
	• • Pomalé blikanie namodro: Kamera funguje správne.
	• • • Rýchlo blikajúca modrá: Kamera pripravený na konfiguráciu siete.
	• • Pomalé blikanie načerveno: Sieťová výnimka.
	• • • Rýchlo blikanie načerveno: Výnimka kamery. / Batéria je slabá.
	Neprerušovaná zelená: Kamera je plne nabitá.
	• • Pomaly blikajúca zelená: Kamera sa nabíja.



Názov	Popis
Označenie AOV	Znamená to, že zariadenie je vybavené najnovším systémom Always-On Video (AOV) spoločnosti EZVIZ funkcia umožňujúca 24/7 nahrávanie na kamere s batériou na dlhšiu dobu.



Názov	Popis
Tlačidlo RESET	Stlačte a podržte po dobu 4 sekúnd pre reštart a nastavenie všetkých parametrov na predvolené hodnoty.
Zásuvka na kartu microSD	- Vložte kartu microSD (kúpiť samostatne) do zásuvky na kartu. Pred použitím kartu inicializujte v aplikácii EZVIZ. - Odporúčaná kompatibilita: Trieda 10, max. priestor 512 GB.
Zásuvka na kartu Nano SIM	Pred zapnutím zariadenia vložte do tejto zásuvky na kartu platnú kartu Nano SIM (kúpiť samostatne).
Tlačidlo napájania	- Zapnuté: Stlačte a podržte 2 sekundy. - Vypnutie: Stlačte a podržte 4 sekundy.
Nabíjací port	Pre nabíjanie kamery.

Nastavenie

1. Získanie aplikácie EZVIZ

1. Pripojte mobilný telefón k sieti Wi-Fi (odporúčané).
2. Stiahnite si a nainštalujte aplikáciu EZVIZ vyhľadáním "EZVIZ" v obchode App Store alebo Google Play™.
3. Spustíte aplikáciu a zaregistrujete používateľský účet EZVIZ.



i Ak už aplikáciu používate, skontrolujte, či máte najnovšiu verziu. Ak chcete zistiť, či je dostupná aktualizácia, prejdite do obchodu s aplikáciami a vyhľadajte názov „EZVIZ“.

2. Zapnutie Kamery

1. Otvorte vodotesnú zátku na kamere.



2. Vypnutom stave podržte tlačidlo napájania po dobu 2 sekúnd, aby ste ho zapli.

3. Vložte späť vodotesnú zátku.

Pre prvé použitie sa odporúča zariadenie úplne nabiť. Môžete ho nabiť pripojením k elektrickej zásuvke, solárnemu panelu alebo solárnemu panelu s batériovým úložiskom.

- Zariadenie **nenabíjajte**, keď teplota prekročí 45 stupňov alebo klesne pod 0 stupňov.
- Počas nabíjania sa kamera automaticky zapne.

Možnosť 1: Pripojte kameru k elektrickej zásuvke pomocou napájacieho adaptéra (DC5V 2A, zakúpiť samostatne) na nabíjanie.

- Odstráňte kameru z miesta inštalácie pred nabíjaním pomocou napájacieho adaptéra.
- Nie je dovolené nabíjať kameru pomocou napájacieho adaptéra vonku.
- Elektrická zásuvka musí byť nainštalovaná blízko napájacieho adaptéra a musí byť ľahko prístupná.



Možnosť 2: Pripojte kameru k solárному panelu na nabíjanie.

- Ak ste zakúpili súpravu, solárny panel sa dodáva spolu s kamerou; v opačnom prípade sa solárny panel predáva samostatne.



Možnosť 3: Pripojte kameru k solárnemu paneli s úložným priestorom na batérie (kúpiť samostatne) na nabíjanie.



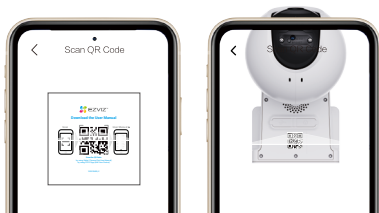
Pripojiť k internetu

- Pripojenie k sieti Wi-Fi: Pripojte kameru k sieti Wi-Fi. Pozrite si **Možnosť A**.
- 4G pripojenie: Pripojte kameru k 4G. Pozrite si **Možnosť B**.

Možnosť A: Pripojenie k sieti Wi-Fi

- Kameru pripojte k tej sieti Wi-Fi, ku ktorej máte pripojený svoj mobilný telefón.

1. Prihláste sa do svojho účtu pomocou aplikácie EZVIZ.
2. Na domovskej obrazovke klepnite na "+" v pravom hornom rohu, aby ste prešli na rozhranie Scan QR Code.
3. Naskenujte QR kód na obale tejto stručnej úvodnej príručky alebo na kamere.



4. Klepnite na „Wi-Fi sieť“ a postupujte podľa sprievodcu aplikácie EZVIZ na dokončenie konfigurácie Wi-Fi a pridanie kamery do vášho účtu EZVIZ.

- Odporúča sa povoliť sieť 4G, aby bola kamera vždy online. Upozorňujeme, že táto operácia môže spotrebovať malé množstvo dát 4G.
- Ak chcete prejsť na 4G alebo inú Wi-Fi sieť, pozrite si „[Nastavenia siete](#)“.

Možnosť B: 4G pripojenie

- i** Pripojenie k sieti 4G môže spôsobiť poplatky za dáta, venujte pozornosť spotrebe dát. V rozhraní nastavení siete môžete klepnúť na 4G sieť a zobrazíť spotrebu dát.

1. Nainštalujte Nano SIM kartu.

- a. Pomocou skrutkovača uvoľnite skrutky na čiernom plastovom kryte kamery.



- b. Odstráňte kryt na kamere.

- c. Vložte kartu Nano SIM 4G (kúpiť samostatne) do otvoru na kartu Nano SIM podľa zobrazenia na obrázku nižšie.



Čip smerom nahor
Zárez smerujúci
doprava

- d. Umiestnite naspäť kryt.

- e. Použite skrutkovač na bezpečné pripavenie krytu na kameru.

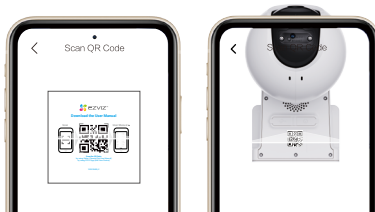
- i** Po vložení Nano SIM karty sa kamera automaticky pripojí k 4G sieti. Keď počujete hlasový výzvu „Registrácia platformy úspešná“, znamená to, že kamera sa úspešne pripojila k 4G sieti.

2. Pridajte kameru do účtu EZVIZ.

- a. Prihláste sa do svojho účtu pomocou aplikácie EZVIZ.

- b. Na domovskej obrazovke klepnite na "+" v pravom hornom rohu, aby ste prešli na rozhranie Scan QR Code.

- c. Naskenujte QR kód na obale tejto stručnej úvodnej príručky alebo na kamere.



- d. Postupujte podľa sprievodcu aplikáciou EZVIZ a pridajte kameru do svojho účtu v aplikácii EZVIZ.

- i** • Ak kamera stále hlási „Pripojenie zlyhalo“, klepnite na Nastavenia siete APN v rozhraní Nastavenia siete a podľa sprievodcu aplikácie dokončíte konfiguráciu APN. (Informácie o APN získajte od svojho operátora.)
• Ak chcete prejsť na Wi-Fi sieť, pozrite si na ["Prechod zo siete 4G na Wi-Fi"](#).

Inštalácia kamery

1. Inštalácia karty microSD (voliteľné)

1. Pomocou skrutkovača uvoľnite skrutky na čiernom plastovom kryte kamery.



2. Odstráňte kryt na kamere.

3. Vložte kartu microSD (kúpiť samostatne) do zásuvky na kartu.



4. Umiestnite naspäť kryt.

5. Použite skrutkovač na bezpečné pripevnenie krytu na kameru.

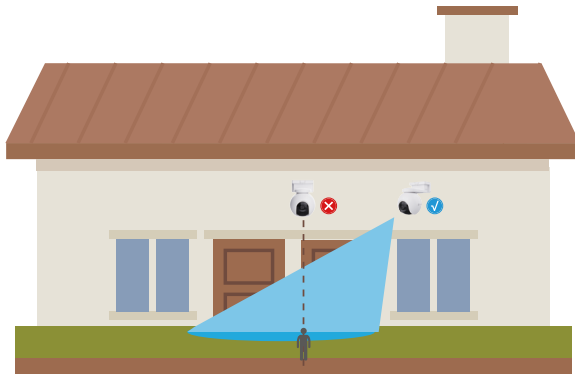
i Po nainštalovaní karty microSD vykonajte kroky uvedené nižšie a pred použitím karty inicializujte v aplikácii EZVIZ.

1. V aplikácii EZVIZ kliknite na položku **Zoznam záznamov** v rozhraní **Nastavenia** zariadenia, aby ste skontrolovali stav karty SD.
2. Ak stav microSD karty zobrazuje **Neinicializovaná**, klepnite na ňu a inicializujte ju. Stav sa potom zmení na **Normálny**, čo umožní ukladanie videí.

2. Vyberte miesto inštalácie

Vyberte miesto s čistým výhľadom bez prekážok a dostatočne silným bezdrôtovým signálom. Pamätajte na nasledujúcu radu.

- Uistite sa, že je stena dosť pevná, aby udržala trojnásobnú hmotnosť kamery.
- Odporúčaná výška montáže: 3 m (10 stôp) nad zemou.
- Uistite sa, že bočný pohyb prechádza cez zorné pole kamery. Senzor pohybu kamery je oveľa citlivejší na bočný pohyb v jej zornom poli ako na pohyb priamo smerom ku kamere alebo od nej.



i Kvôli obmedzeniam technológie PIR detekcie môže kamera zlyhať pri detekcii pohybu, keď je teplota prostredia blízka teplote ľudského tela alebo keď sa niekto približuje k PIR senzoru kolmo.

- Odporúča sa nastaviť citlivosť detekcie v aplikácii Beans View pri výbere polohy. Takto môžete overiť, či kamera dokáže detekovať pohyb na zvolenom mieste, a upraviť citlivosť podľa veľkosti a vzdialenosti zachyteného objektu.



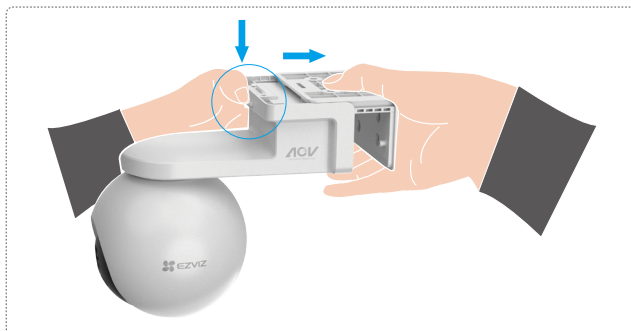
Dôležité poznámky o znižovaní príliš veľkého počahu alarmov:

- Nainštalujte kameru nie je pod silným svetelným podmienkam, vrátane slnečného svetla, jasného svetla lúčov atď.
- Nezakladajte kameru v blízkosti žiadnych vývodov, vrátane vetracích otvorov klimatizácie, výstupov zvlhčovača, vetracích otvorov prenosu tepla projektorov atď.
- Nainštalujte kameru nie je na miestach so silným vetrom.
- Nainštalujte kameru nie je pred zrkadlom.
- Udržujte kameru aspoň 1 meter od akýchkoľvek bezdrôtových zariadení, vrátane Wi-Fi routerov a telefónov, aby ste sa vyhli bezdrôtovým rušeniam.

3. Inšalačný postup

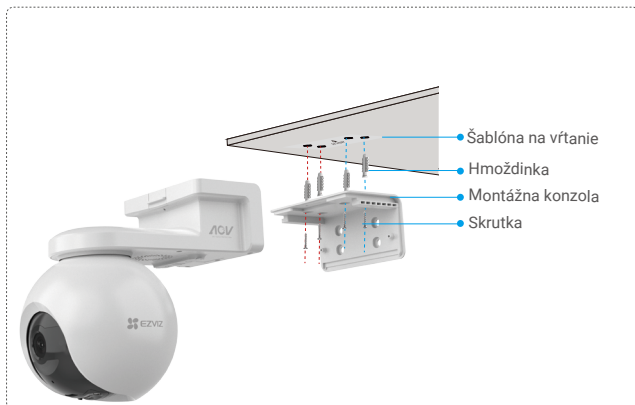
Kameru je možné namontovať na stenu, na strop a na stožiar.

Stlačte pracku a natiahnite ramená pri odstraňovaní kamery z montážneho držiaka, ako je znázornené nižšie.

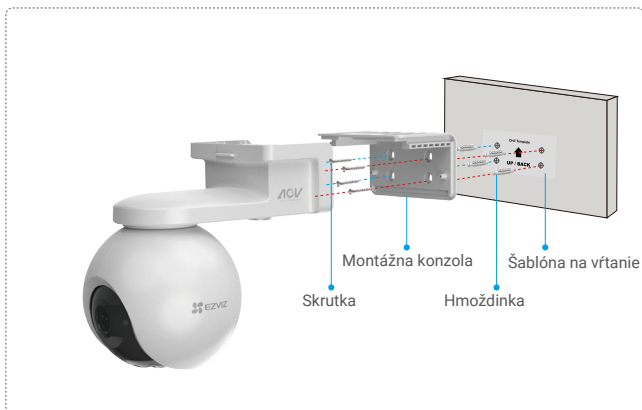


Stropný/stenný držiak

1. Odstráňte ochrannú fóliu z objektívu.
2. Prilepte šablónu na vŕtanie na čistý a rovný povrch.
3. (Len pre betónové stropy/steny) Vyvŕtajte otvory na skrutky podľa šablóny a vložte do nich hmoždinky.
4. Použite skrutky (PA4×25) na upevnenie montážneho držiaka na inštalačnú plochu.
5. Namontujte kameru na montážnu konzolu, kým nepočujete zvuk kliknutia, čo znamená, že karoséria zariadenia je kompletne pripojená k montážnej konzole.



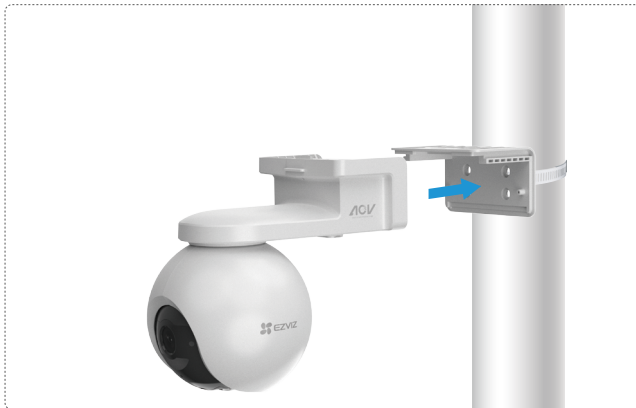
Obr. 1 Stropné upevnenie



Obr. 2 Nástenné upevnenie

Držiak na stĺp

1. Odstráňte ochrannú fóliu z objektívu.
2. Použite obruč (zakúpiť samostatne) na upevnenie montážneho držiaka na stĺp.
3. Namontujte kameru na montážnu konzolu, kým nepočujete zvuk kliknutia, čo znamená, že karoséria zariadenia je kompletne pripojená k montážnej konzoly.

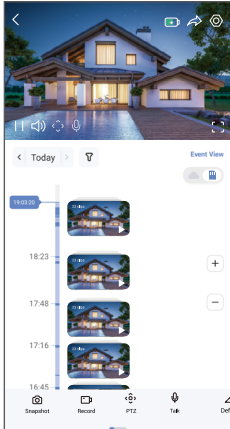


Zobrazenie Vášho Zariadenia

i Rozhranie aplikácie sa môže líšiť v dôsledku aktualizácie verzie a rozhranie aplikácie nainštalovanej v telefóne má prednosť.

1. Živý náhľad

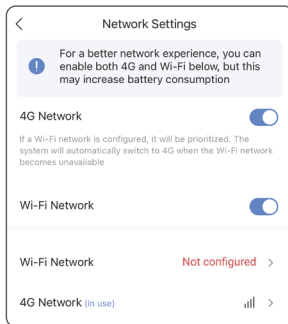
Nižšie sú uvedené stránky zariadenia zobrazené po spustení aplikácie EZVIZ. Môžete zobrazíť a počúvať kanály so živým náhľadom, nahrávať videá a vybrať si rozlíšenie videa podľa potreby.



i Potiahnutím vľavo a vpravo po obrazovke zobrazíte ďalšie ikony.

Ikona	Popis
	Batéria. Zobrazíť zostávajúcu kapacitu batérie.
	Zdieľanie. Zariadenie môžete zdieľať s kýmkoľvek chcete.
	Nastavenia. Zobrazenie alebo zmena nastavení zariadenia.
	Snímka. Vytvorenie snímky.
	Nahrávať. Manuálne spustenie/zastavenie zaznamenávania.
	PTZ. Ťuknutím na štyri šípkové tlačidlá zmeníte zorný uhol zariadenia.
	Hovor. Ťuknutím na položku sa môžete rozprávať s ľuďmi pred zariadením.
	Rozlíšenie. Ťuknutím vyberte podľa potreby rozlíšenie videa.
	Alarm. Ťuknite na ikonu a zariadenie bude ozývať zvuky a blikáť, aby odradilo od násilníkov.
	Zariadenie v blízkosti. Ťuknutím vyberte dostupné blízke zariadenia na živé zobrazenie na viacerých obrazovkách.
	Obraz v obraze. Sledovanie videa zobrazeného v popredí pred inou aplikáciou, ktorú používate.
	Rada. Kliknite pre zobrazenie viac informácií o zariadení.
	Presunúť. Preskúte postupnosť všetkých funkcií uvedených vyššie.

2. Nastavenia siete



Kamera podporuje dva režimy pripojenia k sieti: 4G a Wi-Fi. Na tomto rozhraní môžete podľa svojich potrieb prepínať medzi sieťami 4G a Wi-Fi.

Prechod zo siete 4G na Wi-Fi:

1. Povoľte Wi-Fi sieť.
2. Klepnite na „Nekonfigurované“ a dokončite konfiguráciu Wi-Fi podľa sprievodcu aplikácie.

Prechod z Wi-Fi na 4G sieť

1. Povoľte 4G sieť a deaktivujte Wi-Fi sieť.

i Môžete súčasne povoliť sieť 4G a sieť Wi-Fi. Toto zlepšuje sieťový výkon kamery, ale môže viesť k zvýšenej spotrebe energie.

2. Vložte 4G Nano SIM kartu do zásuvka na kartu Nano SIM. (Podrobné informácie o operáciách nájdete v časti „[Možnosť B: 4G pripojenie](#)“).
3. Keď počujete hlasovú výzvu „Registrácia platformy úspešná“, znamená to, že kamera sa úspešne pripojila k 4G sieti.

- i** • Ak kamera stále hlási „Pripojenie zlyhalo“, klepnite na Nastavenia siete APN v rozhraní Nastavenia siete a podľa sprievodcu aplikácie dokončite konfiguráciu APN. (Informácie o APN získajte od svojho operátora.)
- Pripojenie k sieti 4G môže spôsobiť poplatky za dáta, venujte pozornosť spotrebe dát. Môžete klepnúť na 4G sieť, aby ste si pozreli spotrebu dát.

Prepínanie na inú Wi-Fi sieť

1. Klepnite na Wi-Fi sieť.
2. Vyberte Wi-Fi sieť, ku ktorej sa chcete pripojiť, a dokončite konfiguráciu Wi-Fi podľa pokynov sprievodcu v aplikácii.

1. Používanie služby Amazon Alexa

Tieto pokyny vám umožnia ovládať svoje zariadenia EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa. Ak narazíte na akékoľvek ťažkosti počas procesu, pozrite si Riešenie problémov.

Pred začatím práce skontrolujte, či sú splnené tieto podmienky:

1. Zariadenia EZVIZ sú pripojené k aplikácii EZVIZ.
2. V aplikácii EZVIZ vypnite možnosť Šifrovanie videa a zapnite možnosť Zvuk na stránke Nastavenia zariadenia.
3. Máte zariadenie so službou Alexa (napr. Echo Spot, Echo-Show, všetky nové produkty Echo-Show, Fire TV (všetky generácie), kľúč Fire TV (len druhá generácia), inteligentné televízory s edíciou Fire TV).
4. Aplikácia Amazon Alexa je už nainštalovaná v inteligentnom zariadení a máte vytvorené konto.

Ovládanie zariadení EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa:

1. Spustíte aplikáciu Alexa a z ponuky vyberte „Zručnosti a hry“.
2. Na obrazovke Zručnosti a hry vyhľadajte text „EZVIZ“ a zobrazia sa zručnosti „EZVIZ“.
3. Vyberte zručnosť zariadenia EZVIZ, potom klepnite na POVOLÍŤ POUŽÍVANIE.
4. Zadaťte svoje používateľské meno a heslo EZVIZ a klepnite na Prihlásiť sa.
5. Ťuknutím na tlačidlo Autorizovať umožníte službe Alexa prístup k svojmu kontu EZVIZ na ovládanie zariadení EZVIZ.
6. Zobrazí sa nápis „Úspešné prepojenie konta EZVIZ“. Potom ťuknite na položku VYHĽADAŤ ZARIADENIA a umožníte službe Alexa nájsť všetky vaše zariadenia EZVIZ.
7. Vráťte sa do ponuky aplikácie Alexa, vyberte položku „Zariadenia“ a medzi zariadeniami uvidíte všetky svoje zariadenia EZVIZ.

Hlasové ovládanie

Vyhľadajte nové inteligentné zariadenie prostredníctvom ponuky „Inteligentná domácnosť“ v aplikácii Alexa alebo pomocou funkcie hlasového ovládania Alexa.

Po vyhľadaní zariadenia ho budete môcť ovládať hlasom. Službe Alexa zadávajte jednoduché povely.

-  Napríklad názov vášho zariadenia: „ukáž kameru xxxx“ môžete zmeniť v aplikácii EZVIZ. Vždy, keď zmeníte názov zariadenia, budete musieť zariadenie znova nájsť a aktualizovať názov.

Riešenie problémov

Čo mám robiť, ak sa aplikácii Alexa nepodarí vyhľadať moje zariadenie?

Skontrolujte prípadné problémy s pripojením k sieti Internet.

Reštartujte inteligentné zariadenie a znova ho skúste vyhľadať v aplikácii Alexa.

Prečo sa v aplikácii Alexa zobrazuje stav zariadenia „offline“?

Je možné, že zariadenie bolo odpojené od siete. Reštartujte inteligentné zariadenie a znova ho skúste vyhľadať v aplikácii Alexa.

Skontrolujte, či je smerovač pripojený na internet, a skúste to znova.

-  Podrobnosti o krajinách, kde je k dispozícii služba Amazon Alexa, nájdete na oficiálnej webovej stránke Amazon Alexa.

2. Používanie služby Google Assistant

Vďaka službe Google Assistant môžete aktivovať zariadenie EZVIZ a zobrazíť živý náhľad pomocou vyslovenia hlasových príkazov Google Assistant.

Vyžadujú sa nasledujúce zariadenia a aplikácie:

1. Funkčná aplikácia EZVIZ.
2. V aplikácii EZVIZ vypnite možnosť Šifrovanie videa a zapnite možnosť Zvuk na stránke Nastavenia zariadenia.
3. Televízor s pripojenou funkčnou službou Chromecast.
4. Aplikácia Google Assistant v telefóne.

Začnite nasledujúcim postupom:

1. Nastavte zariadenie EZVIZ a uistite sa, že v aplikácii funguje správne.
2. Stiahnite si aplikáciu Google Home z lokality App Store alebo Google Play™ a prihláste sa do svojho konta Google.
3. Na domovskej obrazovke ťuknite na ikonu „+“ v ľavom hornom rohu, vyberte položku „Nastaviť zariadenie“ zo zoznamu ponuky a prejdite do rozhrania s nastaveniami.
4. Ťuknite na položku Pracuje so službou Google, vyhľadajte text „EZVIZ“, aby ste našli možnosti „EZVIZ“.
5. Zadajte svoje používateľské meno a heslo EZVIZ a klepnite na Prihlásiť sa.
6. Ťuknutím na tlačidlo Autorizovať umožníte službe Google prístup k svojmu kontu EZVIZ, aby služba Google mohla ovládať vaše zariadenia EZVIZ.
7. Ťuknite na položku Návrat do aplikácie.
8. Postupujte podľa vyššie uvedených krokov na dokončenie autorizácie. Po dokončení synchronizácie bude služba EZVIZ uvedená v zozname služieb. Ak chcete zobrazíť zoznam kompatibilných zariadení v konte EZVIZ, ťuknite na ikonu služby EZVIZ.
9. Teraz vyskúšajte niektoré príkazy. Použite názov kamery, ktorý ste vytvorili pri nastavovaní systému.

Používatelia môžu spravovať zariadenia ako samostatné jednotky alebo ako skupinu. Pridanie zariadení do miestnosti umožňuje používateľom ovládať skupinu zariadení súčasne jedným príkazom.

Ďalšie informácie nájdete kliknutím na prepojenie:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

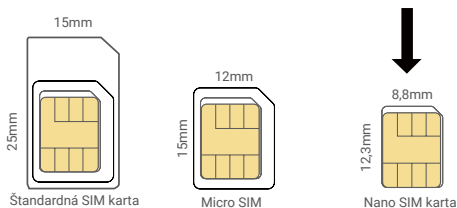
Najčastejšie otázky

Otázka: Ak je kamera v aplikácii offline, bude nahrávanie videa pokračovať?

Odpoveď: Ak je kamera zapnutá, ale odpojená od internetu, miestne nahrávanie bude pokračovať, ale cloudové nahrávanie sa zastaví. Ak je kamera vypnutá, obe video nahrávky sa zastavia.

Otázka: Čo je karta Nano SIM?

Odpoveď: Karta Nano SIM má rozmery 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, čo ju robí najmenšou z troch typov.



Keď je SIM karta uzamknutá PIN kódom, je potrebné ju odomknúť pred vložením do zariadenia.

Otázka: Ako odomknúť PIN karty Nano SIM?

Odpoveď: Väčšinu SIM PIN kódov je možné nastaviť na odomknutie vo vašom telefóne nasledovne:

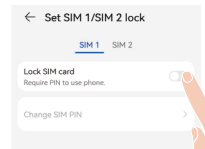
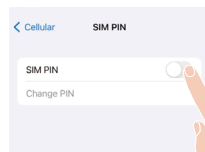
•Pre operačný systém iOS:

1. Vložte kartu Nano SIM.
2. V telefóne prejdite do časti Nastavenia > Mobilné siete > SIM karty > PIN SIM karty.
3. V časti PIN karta SIM vypnite „PIN karta SIM“ zadáním PIN kódu.

•Pre Android systém:

1. Vložte kartu Nano SIM.
2. Na telefóne prejdite do Nastavenia > Zabezpečenie > Ďalšie nastavenia > PIN karta SIM.
3. V časti PIN karta SIM vypnite „PIN karta SIM“ zadáním PIN kódu.

Ak sa PIN karta SIM nedá odomknúť alebo je neplatný, kontaktujte svojho operátora.



i Ďalšie informácie o zariadení nájdete na lokalite www.ezviz.com/eu.

Iniciatívy o používaní produktov s funkciou videa

Vážení používatelia EZVIZ,

Technológie ovplyvňujú všetky aspekty nášho života. Ako technologická spoločnosť s perspektívou sme si stále viac vedomí úlohy technológie pri zlepšovaní efektívnosti a kvality nášho života. Súčasne si uvedomujeme aj potenciálny škodlivý vplyv nesprávneho použitia. Napríklad, video produkty môžu nahrávať skutočné, úplné a jasné obrazy, preto majú veľkú hodnotu pri zobrazovaní faktov. Napriek tomu, nevhodné rozširovanie, používanie a/alebo spracovanie videozáznamov môže porušiť súkromie, legitímne práva a záujmy iných.

Zaviazaní k inováciám technológií pre dobro, my v spoločnosti EZVIZ tu týmto vážne odporúčame, aby každý používateľ správne a zodpovedne využíval video produkty, a tým spoločne vytvárali pozitívne prostredie, kde všetky súvisiace praktiky a používanie sú v súlade s platnými zákonmi a predpismi, rešpektujú záujmy a práva jednotlivcov a podporujú sociálnu morálku.

Tu sú iniciatívy spoločnosti EZVIZ, na ktoré by sme si cenili vašu pozornosť:

1. Každý jednotlivec má rozumné očakávanie súkromia a používanie video produktov by nemalo byť v konflikte s takýmto rozumným očakávaním. Preto by mal byť zobrazený varovný oznámenie, ktoré upresňuje monitorovací rozsah, pri inštalácii videoproduktov na verejných miestach. V prípade priestorov, ktoré nie sú verejné, sa dôkladne posúdia práva a záujmy zainteresovaných osôb vrátane, ale nie výlučne, inštalácie video produktov len po získaní súhlasu zainteresovaných strán a neinštalácie vysoko neviditeľných video produktov bez vedomia iných osôb.
2. Video produkty objektívne zaznamenávajú zábery reálnych aktivít v určitom čase a priestore. Používatelia musia vopred primerane identifikovať osoby a práva, ktoré sú súčasťou tohto rozsahu, aby sa predišlo porušeniu portréту, súkromia alebo iných zákonných práv iných osôb pri ich ochrane pomocou produktov s videom. Dôležité je, že ak si zvolíte povoliť funkciu nahrávania zvuku na svojej kamere, zachytiť zvuky vrátane konverzácií v rámci monitorovacieho dosahu. Dôrazne odporúčame komplexné hodnotenie potenciálnych zdrojov zvuku v dohľadovom rozsahu, aby ste plne pochopili nevyhnutnosť a primeranosť pred zapnutím funkcie nahrávania zvuku.
3. 3Video produkty používané budú neustále generovať zvukové alebo vizuálne údaje z reálnych scén - prípadne aj biometrické informácie, ako sú tvárové obrazy - na základe výberu funkcií produktu používateľom. Takéto údaje je možné použiť alebo spracovať na použitie. Video produkty sú len technologické nástroje, ktoré nie sú a nemôžu byť ľudsky prakticky právnymi a morálnymi normami na usmernenie zákonného a správneho používania údajov. Dôležitý je spôsob a účel ľudí, ktorí kontrolujú a používajú vytvorené údaje. Preto správcovia údajov nesmú len prísne dodržiavať platné zákony a predpisy, ale aj plne rešpektovať nezáväznú pravidlá vrátane medzinárodných dohôd, morálnych noriem, kultúrnych norm, verejného poriadku a miestnych zvyklostí. Okrem toho by sme mali vždy uprednostňovať ochranu súkromia a práva na zobrazenie portrétov a iné primerané záujmy.
4. Video dáta neustále generované videoproduktmi nesú práva, hodnoty a ďalšie požiadavky rôznych zainteresovaných strán. Preto je mimoriadne dôležité zabezpečiť bezpečnosť údajov a chrániť produkty pred škodlivými zásahom. Každý používateľ a správca údajov musí prijať všetky primerané a potrebné opatrenia na maximalizáciu bezpečnosti produktu a údajov, aby sa predišlo úniku údajov, nevhodnému zverejneniu alebo zneužitiu, vrátane, ale nie obmedzené na, nastavenie prístupového riadenia, výber vhodného sieťového prostredia, kde sú pripojené video produkty, a zriadenie a neustále optimalizovanie bezpečnosti siete.
5. Video produkty významne prispeli k zvýšeniu bezpečnosti našej spoločnosti a veríme, že budú aj naďalej zohrávať pozitívnu úlohu v rôznych aspektoch nášho každodenného života. Akýkoľvek pokus zneužiť tieto produkty na porušenie ľudských práv alebo zapojiť sa do nezákonných aktivít odporuje samotnej podstate hodnôt v technologickej inovácii a vývoji produktov. Každý používateľ odporúčame, aby si vytvoril vlastné metódy a pravidlá na hodnotenie a monitorovanie používania video produktov, aby sa zabezpečilo, že tieto produkty sa používajú vždy správne, starostlivo a s dobrou vôľou.